



ULISSES SPIELE

Reklamation von Privateer Press Artikel

Lieber Kunde,

leider kommt es immer wieder mal vor, dass Du eine Reklamation bei einem Privateer Press Artikel hast. Sei es, dass mal ein Teil fehlt, dass eine Karte in einer Sprache fehlt oder ein Teil vergossen ist.

Durch die verschiedenen Produktionsstätten ist es für Dich manchmal nicht so einfach, an welche Stelle Du Dich am besten wendest sollst, damit das Problem möglichst schnell zu aller Zufriedenheit behoben wird.

Gleich vorne weg: Bei Privateer Press ist der Kunde König und Sie möchten Ihre Fehler immer möglichst schnell beheben. Die hier aufgezeigten Wege sind die schnellsten für Dich.

1 :Reklamation

Du benötigst hierzu Zugang zu Deinem E-Mailaccount bzw. einen Zugang zum Internet, sowie den Beipackzettel aus dem Produkt. Es werden rudimentäre Kenntnisse der englischen Sprache benötigt, da die Reklamation an Mitarbeiter geht, welche nur Englisch sprechen. Suche dir den richtigen Ansprechpartner für deine Reklamation raus und los geht's.

Tipp: Der Beipackzettel ist der kleine Zettel auf dem entweder eine Nummer oder die Initialen des Packers stehen, der im Blister oder in der Box enthalten ist.

2.1: Reine Zinn-Produkte (Boxen oder Blistern) und englische Karten werden direkt über England abgehandelt.

Man muss nur eine Email mit seinem Anliegen an Privateer Press Europa schreiben:

An: Eumissingparts@privateerpress.com

Bei fehlenden Teilen: Betreff: „missing parts“

Bei fehlenden Karten: Betreff: „missing cards“

Bei vergossenen Teilen: Betreff: „spoiled casting“
oder eine Kombination aus allen drei.

Im Text müssen folgende Daten in englisch angegeben werden:

- Artikelnummer
- Artikelname
- Text oder Nummer des Beipackzettels
- welches Teil vergossen bzw. welches Teil/Karte fehlte
- Name und Adresse, bitte das Land bei der Angabe nicht vergessen

Tipp : Wenn man sich unsicher ist, unter <http://store.privateerpress.com/parts.aspx> findet man die englische Bezeichnung vieler Einzelteile.

Nach etwa sieben Werktagen sollten die Ersatzteile aus England eintreffen. Sollte nach 14 Tagen weder eine Antwort noch die Ersatzteile angekommen sein, bitte einfach nochmal eine Erinnerungs- E-Mail senden.

2.2: Kunststoff- oder Hybridpackungen/boxen (Kunststoff und Zinn) werden komplett über die USA abgehandelt.

Man muss nur das englische Formular auf der folgenden Website ausfüllen:

<http://mispack.privateerpress.com>

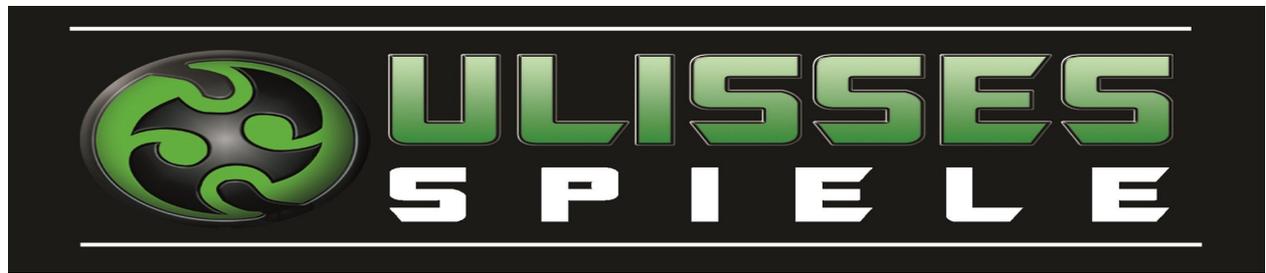
Zum Reklamieren braucht man folgende Daten:

- Artikelnummer
- Artikelname
- Text oder Nummer des Beipackzettels
- welches Teil vergossen bzw. welches Teil/Karte fehlte.
- ein digitales Foto von vergossenen Kunststoffteilen, Zinntteilen bzw. vom Inhalt

Achtung: Man kann immer nur ein Bild hochladen, bitte alle reklamierten Teile in ein Bild zusammenfassen.

Tipp: Das Formular besteht aus zwei Seiten, um zur zweiten Seite zu gelangen, damit man das Bild hoch laden kann, müsst ihr am Ende der ersten Seite auf den Button [Submit] klicken.

Nach etwa 14 Werktagen sollten die Ersatzteile eintreffen. Sollte nach 14 Werktagen weder eine Antwort noch die Ersatzteile angekommen sein, bitte einfach nochmal eine Erinnerungs- E-Mail an Frontdesk@Privateerpress.com senden.



2.3 Fehlende deutsche Karten werden komplett über Deutschland abgehandelt.

Sollte in einem Produkt, das den „Deutschen Version“ Aufkleber hat, die deutschen Karten fehlen, muss man nur eine Email mit seinem Anliegen an Ulisses Spiele schreiben:

An: feedback@Ulisses-Spiele.de
Betreff: *Fehlende deutsche Karte bei Privateer Press Produkt*

Im Text müssen folgende Daten angegeben werden:

- *Artikelnummer*
- *Artikelname*
- *Text oder Nummer des Beipackzettels*
- *welche Karte fehlte*
- *Bei welchem Händler der Artikel erworben wurde*
- *Name und Adresse*

Nach sieben Tagen sollten die Karten eintreffen. Sollte nach 10 Tagen weder eine Antwort noch die Karten angekommen sein, bitte einfach nochmal eine Erinnerungs- E-Mail senden.

Solltet Du noch Fragen zu diesem Ablauf haben, kannst Du Dich an Deinen Händler oder auch gerne per Mail an vertrieb@ulisses-spiele.de wenden.

Dein Ulisses Team